



Digitale **Vermittlungsplattform** für ungenutzte **Ladeflächen** im Personen- und Güterverkehr

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, dass Sie die Entwicklung des *CargoSurfer* unterstützen! Das tun Sie auch für sich selbst, denn letztlich soll das System für alle Beteiligten die Kosten und den Aufwand der Logistik spürbar reduzieren und damit auch ein neues Dienstleistungsangebot für Ihre Kunden darstellen. Damit das gelingt, muss die Anwendung möglichst einfach zu bedienen sein und die für Sie wichtigen Funktionen anbieten. Daher brauchen wir Ihre Rückmeldung zur Benutzerfreundlichkeit.

Und so funktioniert das:

1. Schritt: Registrierung auf der Plattform
2. Schritt: Zugang zu den Erklärvideos und Vervollständigung der Registrierung
3. Schritt: Teilnahme am Online-Einführungskurs zum Logistiksystem

1. **Registrierung:** In einem ersten Schritt können Sie sich **ab sofort** auf der Plattform registrieren, um als Mitglied unserer CargoSurfer-Community an der zukünftigen Nutzung im Realbetrieb teilnehmen zu können. Nutzen Sie dazu bitte den folgenden **Link:** <https://cargosurfer.tdimonet.net/cargosurfer/>.

Füllen Sie das Formular mit Ihren Angaben aus und bestätigen Sie die Eingabe.

***Wichtig:** Die Erst-Registrierung Ihres Unternehmens dürfen nur die Geschäftsführung, Inhaber oder Prokuristen durchführen! Ist Ihr Betrieb einmal registriert, können selbstverständlich weitere Angestellte mit dem System arbeiten.*

Fertig - für's Erste haben Sie das Wichtigste gemeistert und die erste Aufgabe abgeschlossen.

2. **Zugang zu den Erklärvideos (Tutorials):** Diese kurzen Erklärvideos geben Ihnen einen Einblick in das CargoSurfer-System und erläutern Ihnen das Vorgehen der Registrierung. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, sich diese zunächst anzuschauen. Sie erhalten dazu in einer separaten E-Mail den Link zu den Tutorials mit dem dazugehörigen Passwort.

In dieser E-Mail können Sie anschließend den Button „**Hier Registrierung starten**“ anklicken und dort Ihren Registrierungsprozess fortsetzen. Folgen Sie dafür einfach den Anweisungen sowie den Erläuterungen, die Sie in den Videos erhalten haben.

Für den Fall, dass Sie technische Unterstützung wünschen, können Sie diese gerne per

service@cargosurfer.eu bei den Mitarbeitenden der LandLogistik anfordern. Bitte melden Sie sich dazu rechtzeitig, da bei dem Online-Termin alle Teilnehmer registriert sein müssen, um den Termin optimal durchzuführen.

Schritt für Schritt können Sie nun den CargoSurfer besser kennenlernen. Sobald neue Funktionen freigeschaltet sind, informieren wir Sie und laden Sie ein, diese auszuprobieren.

3. **Online-Einführung:** Um Ihnen den Einstieg möglichst einfach zu machen, gehen wir mit Ihnen gemeinsam in einem Online-Kurs die einzelnen Funktionen der Plattform durch und helfen Ihnen, Ihr Profil zu vervollständigen. Wir erklären Ihnen umfassend die Möglichkeiten der Anwendung und die verschiedenen zur Auswahl stehenden Rollen als »Warenversender«, als »Ladeflächenanbieter« und als »MikroHub-Betreiber«. Tragen Sie sich daher gerne für einen der angebotenen Termine ein. Den Link zur Terminbuchung finden Sie in der E-Mail.

*Danach wird es Ihnen möglich sein, erste **Sendungen** über den CargoSurfer abzuwickeln - erst als virtuelle Übung, später auch mit realen Sendungen. Im Rahmen einer engen Kommunikation werden wir Sie schrittweise in die CargoSurfer-Welt einführen, damit Sie sich dort problemlos zurechtfinden.*

Das Projektteam von *öpnVRegio* vom Landkreis Vorpommern-Rügen und der LaLoG LandLogistik GmbH freut sich über eine rege Teilnahme und Ihr Feedback während der Termine.

Bei Interesse oder zu Fragen zum Projekt melden Sie sich gerne beim

Landkreis Vorpommern Rügen

Karen Szemacha; Projektmanagement

Karen.Szemacha@lk-vr.de, Tel.: 03831 357 1269

oder bei der

LaLoG LandLogistik GmbH

Christian Schmischke, Projektleitung

christian.schmischke@landlogistik.eu, Tel.: 0173 4828476

Weitere Informationen finden Sie auch unter <https://cargosurfer.eu/>.